

MODELWISE

Ochrana osobných údajov

Tento dokument vysvetľuje, ako ModelWise spracúva osobné údaje návštevníkov webu, záujemcov a zákazníkov pri nezáväznom dopyte, komunikácii a realizácii zákazky.

Účinnosť od 7. septembra 2026 | Verzia 1.1

Prevádzkovateľ Sappun s. r. o.

Sídlo Pod vŕškom 20, 900 31 Stupava, Slovenská republika

IČO 53 471 784

DIČ a IČ DPH 2121376114 | SK2121376114

Register Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 149174/B

Kontakt info@modelwise.sk | +421 948 892 430 | modelwise.sk

1 Prevádzkovateľ a kontakt

Prevádzkovateľom osobných údajov je Sappun s. r. o., ktorá prevádzkuje značku ModelWise. Otázky a žiadosti týkajúce sa osobných údajov možno poslať na info@modelwise.sk alebo na adresu sídla. Prevádzkovateľ nemá určenú zodpovednú osobu, pokiaľ mu taká povinnosť nevznikne.

2 Koho a akých činností sa dokument týka

Zásady sa vzťahujú na návštevu modelwise.sk, odoslanie nezáväzného dopytu a príloh, e-mailovú alebo telefonickú komunikáciu, prípravu ponuky, uzavretie a plnenie zákazky, fakturáciu, dopravu, reklamáciu a internú

evidenciu dopytov a zákaziek.

Dotknutou osobou môže byť zákazník, záujemca, kontaktná osoba zákazníka alebo dodávateľa alebo osoba uvedená v podkladoch, ktoré nám zákazník oprávnené poskytol.

3 Kategórie osobných údajov

- identifikačné údaje, najmä meno, priezvisko, obchodné meno a pracovná pozícia kontaktnej osoby
- kontaktné údaje, najmä e-mail, telefón, fakturačná a dodacia adresa
- údaje o dopyte a zákazke, technické zadanie, správy, poznámky, schválenia, termíny a stav projektu
- súbory a prílohy, napríklad fotografie, náčrty, CAD dáta, výrobné podklady a dokumentácia
- zmluvné, fakturačné a platobné údaje v rozsahu potrebnom na vyúčtovanie
- technické údaje webu a komunikácie, napríklad IP adresa, čas požiadavky, typ zariadenia a systémové logy
- údaje o reklamáciách, požiadavkách a uplatnení práv dotknutej osoby

Žiadame zákazníkov, aby v technických podkladoch neposielali osobné údaje, ktoré nie sú potrebné na posúdenie alebo splnenie zákazky.

4 Účely, právne základy a uchovávanie

Účel Údaje Právny základ a doba

Kroky pred uzavretím zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b)

Kontakty, správa, technické podklady a

Dopyt a ponuka GDPR. Neúspešný dopyt spravidla 24 mesiacov od poslednej komunikácia komunikácie.

Zadanie, dokumenty, schválenia,

Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Počas

Zákazka a interná evidencia komunikácia, stav zákazky a zákazky a spravidla 4 roky po jej skončení, ak dlhšiu dobu

doručenie nevyžaduje spor alebo zákon.

Zákonná povinnosť podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Identifikačné, fakturačné, platobné a

Fakturácia a účtovníctvo Účtovné záznamy 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa dodacie údaje týkajú.

Zákonná povinnosť a oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1

Zákazka, komunikácia, dôkazy a výsledok

Reklamácie a právne nároky písm. c) a f) GDPR. Po dobu konania a príslušných vybavenia premlčacích lehôt.

Kroky pred uzavretím zmluvy alebo plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

Fotografie, náčrty, CAD dáta a

Prílohy k dopytu Štandardne 180 dní od nahrania; dlhšie iba ak sa ďalšie nahrané podklady podklad stane súčasťou zákazky alebo je potrebný na právny nárok.

Oprávnený záujem chrániť web, formulár a údaje

IP adresa, čas, zariadenie, systémové a podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Spravidla Bezpečnosť webu a IT chybové logy najviac 12 mesiacov, dlhšie pri vyšetrovaní incidentu.

Súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, ak sa marketing

Marketing E-mail a záznam súhlasu zavedie. Do odvolania súhlasu alebo najviac 3 roky od poslednej aktivity.

Uvedené doby sú maximálne bežné doby. Údaje môžeme vymazať skôr, ak už nie sú potrebné. Ak vznikne spor,

kontrola alebo bezpečnostný incident, nevyhnutné údaje uchováваме do jeho právoplatného skončenia.

5 Ako funguje evidencia dopytov a zákaziek

Údaje z webového formulára sa odošlú do Google Forms a automaticky sa zapíšu do prepojenej tabuľky Google Sheets, ktorú ModelWise používa ako internú evidenciu dopytov a zákaziek. Na nový dopyt dostane ModelWise e-mailové upozornenie.

1. Prílohy sa pred odoslaním formulára nahrajú do úložiska webu. Do internej evidencie sa uloží odkaz na súbor, aby ho oprávnená osoba ModelWise mohla otvoriť pri vybavení dopytu. Prílohy sa štandardne uchovávajú 180 dní.
2. Ďalšia komunikácia, ponuky, schválenia a zmeny zadania prebiehajú e-mailom, telefonicky alebo osobne. Zákazník nemá používateľský účet ani prístup do internej evidencie.
3. Interná evidencia sa nepoužíva na automatizované rozhodovanie s právnymi alebo podobne významnými účinkami ani na profilovanie.

6 Zdroje osobných údajov

Údaje získavame priamo od dotknutej osoby, od jej zamestnávateľa alebo zastúpenej organizácie, z komunikácie a dokumentov vytvorených pri zákazke a z technických záznamov webu a dopytového formulára. Ak nám zákazník poskytne údaje inej osoby, zodpovedá za to, že ich môže poskytnúť a že danú osobu primerane informoval.

7 Prijemcovia a sprostredkovatelia

Údaje sprístupňujeme iba v potrebnom rozsahu oprávneným osobám a dodávateľom, ktorí zabezpečujú:

- prevádzku webu a úložisko príloh prostredníctvom služby ChatGPT Sites spoločnosti OpenAI
- zber formulárových odpovedí, internú evidenciu a e-mailové upozornenia prostredníctvom služieb Google Forms, Google Sheets a Gmail
- účtovníctvo, fakturáciu, právne a daňové služby
- výrobu alebo odborné subdodávky, ak sú potrebné na splnenie zákazky
- platby, dopravu a doručenie
- orgány verejnej moci, ak poskytnutie vyžaduje zákon alebo právoplatné rozhodnutie

S dodávateľmi, ktorí spracúvajú osobné údaje v našom mene, uzatvárame zmluvy o spracúvaní a vyžadujeme primeranú bezpečnosť a dôvernosť.

8 Prenosy mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

Niektorí poskytovatelia cloudových a komunikačných služieb môžu zapojiť infraštruktúru alebo subdodávateľov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak k takému prenosu dôjde, použijeme mechanizmus dovolený GDPR, najmä rozhodnutie o primeranosti alebo štandardné zmluvné doložky, a podľa potreby doplnkové bezpečnostné opatrenia. Informáciu o použítom mechanizme poskytne ModelWise na požiadanie.

9 Povinnosť poskytnúť údaje

Údaje označené ako potrebné pre dopyt alebo zákazku musíme poznať, aby sme mohli pripraviť ponuku, uzavrieť a splniť zmluvu alebo splniť zákonnú povinnosť. Bez nich nemusíme vedieť dopyt posúdiť alebo zákazku realizovať. Marketingový súhlas je dobrovoľný a jeho odmietnutie nemá vplyv na vybavenie zákazky.

10 Práva dotknutej osoby

Za podmienok GDPR má dotknutá osoba právo:

- získať potvrdenie, či spracúvame jej údaje, a požiadať o prístup k nim
- požiadať o opravu nepresných alebo doplnenie neúplných údajov
- požiadať o výmaz alebo obmedzenie spracúvania, ak sú splnené zákonné podmienky
- získať údaje v prenosnom formáte pri spracúvaní založenom na súhlase alebo zmluve vykonávanom

automatizovane

- namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme vrátane priameho marketingu
- kedykoľvek odvolať súhlas bez vplyvu na zákonnosť skoršieho spracúvania
- podať návrh alebo sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Žiadosť možno poslať na info@modelwise.sk. Pred vybavením môžeme primerane overiť totožnosť žiadateľa.

Na žiadosť odpovieme v lehote podľa GDPR.

11 Cookies a technológie webu

Web môže používať nevyhnutné technické cookies alebo obdobné úložiská potrebné na bezpečnosť, základné nastavenia a fungovanie dopytového formulára. Na tieto technológie sa súhlas nevyžaduje, ak sú nevyhnutné. Ak ModelWise zavedie analytické alebo marketingové cookies, aktivujú sa až podľa voľby návštevníka a zásady sa doplnia o ich poskytovateľa, účel a dobu platnosti. Odmietnutie voliteľných cookies nesmie brániť použitiu základných funkcií webu.

12 Bezpečnosť

ModelWise používa primerané technické a organizačné opatrenia, najmä riadenie prístupov, silné prihlasovanie do používaných služieb, šifrovaný prenos, aktualizácie, evidenciu bezpečnostných udalostí a pravidiel pre oprávnené osoby. Prístup k internej evidencii a odkazom na prílohy je obmedzený na osoby, ktoré ho potrebujú na vybavenie dopytu alebo zákazky.

13 Zmeny zásad

Aktuálna verzia je vždy dostupná na modelwise.sk. Pri podstatnej zmene spracúvania informujeme dotknuté osoby primeraným spôsobom. Ak by sa nový účel opieral o súhlas, údaje naň nepoužijeme bez platného súhlasu.

14 Právny rámec

Spracúvanie sa riadi najmä nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Uchovávanie účtovných záznamov sa riadi zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve.