

# MODELWISE

## Ochrana osobních údajů

Tento dokument vysvětluje, jak ModelWise zpracovává osobní údaje návštěvníků webu, zájemců a zákazníků při nezávazné poptávce, komunikaci a realizaci zakázky.

Účinnost od 7. září 2026 | Verze 1.1

Provozovatel Sappun s. r. o.

Sídlo Pod vrškem 20, 900 31 Stupava, Slovenská republika

IČO 53 471 784

DIČ a DIČ 2121376114 | SK2121376114

Rejstřík Obchodní rejstřík Městského soudu Bratislava III, oddíl Sro, vložka č.j. 149174/B

Kontakt info@modelwise.sk | +421 948 892 430 | modelwise.sk

### 1 Provozovatel a kontakt

Provozovatelem osobních údajů je Sappun s. r. o., která provozuje značku ModelWise. Otázky a žádosti týkající se osobních údajů lze poslat na info@modelwise.sk nebo na adresu sídla. Provozovatel nemá určenou odpovědnou osobu, pokud mu taková povinnost nevznikne.

### 2 Koho a jakých činností se dokument týká

Zásady se vztahují na návštěvu modelwise.cz, odeslání nezávazné poptávky a příloh, e-mailovou nebo telefonickou komunikaci, přípravu nabídky, uzavření a plnění zakázky, fakturaci, dopravu, reklamaci a interní evidenci poptávek a zakázek.

Dotčenou osobou může být zákazník, zájemce, kontaktní osoba zákazníka nebo dodavatele nebo osoba uvedena v podkladech, které nám zákazník oprávněně poskytl.

### 3 Kategorie osobních údajů

- identifikační údaje, zejména jméno, příjmení, obchodní jméno a pracovní pozice kontaktní osoby
- kontaktní údaje, zejména e-mail, telefon, fakturační a dodací adresa
- údaje o poptávce a zakázce, technické zadání, zprávy, poznámky, schválení, termíny a stav projektu
- soubory a přílohy, například fotografie, náčrty, CAD data, výrobní podklady a dokumentace
- smluvní, fakturační a platební údaje v rozsahu potřebném k vyúčtování
- technické údaje webu a komunikace, například IP adresa, čas požadavku, typ zařízení a systémové logy
- údaje o reklamaci, požadavcích a uplatnění práv dotčené osoby

Žádáme zákazníky, aby v technických podkladech neposílali osobní údaje, které nejsou potřebné na posouzení nebo splnění zakázky.

### 4 Účely, právní základy a uchování

Účel Údaje Právní základ a doba

Kroky před uzavřením smlouvy dle článku. Čl. 1 písm. b)

Kontakty, správa, technické podklady a

Poptávka a nabídka GDPR. Neúspěšná poptávka zpravidla 24 měsíců od poslední

komunikace

komunikace.

Zadání, dokumenty, schválení,

Plnění smlouvy dle čl. Čl. 1 písm. b) GDPR. Během

Zakázka a interní evidence komunikace, stav zakázky a zakázky a zpravidla 4 roky po jejím skončení, pokud delší dobu

doručení nevyžaduje spor nebo zákon.

Zákonná povinnost podle čl. Čl. 1 písm. c) GDPR.

Identifikační, fakturační, platební a

Fakturace a účetnictví Účetní záznamy 10 let následujících po roce, kterého se dodací údaje

týkají.

Zákonná povinnost a oprávněný zájem podle článku. Čl. 1

Zakázka, komunikace, důkazy a výsledek

Reklamace a právní nároky písm. c) a f) GDPR. Po dobu konání a příslušných vybavení

promlčecích lhůt.

Kroky před uzavřením smlouvy nebo plnění

smlouvy dle čl. Čl. 1 písm. b) GDPR.

Fotografie, náčrty, CAD data a

Přílohy k poptávce Standardně 180 dní od nahrání; déle pouze pokud se další nahrané podklady

podklad stane součástí zakázky nebo je

potřebný na právní nárok.

Oprávněný zájem chránit web, formulář a údaje

IP adresa, čas, zařízení, systémové a podle čl. Čl. 1 písm. f) GDPR. Zpravidla

Bezpečnost webu a IT

chybové logy nejvýše 12 měsíců, déle při vyšetřování incidentu.

Souhlas podle čl. Čl. 1 písm. a) GDPR, pokud se marketing

Marketing E-mail a záznam souhlasu zavede. Do odvolání souhlasu nebo nejvýše 3 roky od poslední aktivity.

Uvedené doby jsou maximálně běžné doby. Údaje můžeme vymazat dříve, pokud již nejsou potřebné.

Vznikne-li spor,

kontrola nebo bezpečnostní incident, nezbytné údaje uchováваме do jeho právoplatného skončení.

## 5 Jak funguje evidence poptávek a zakázek

Údaje z webového formuláře se odešlou do Google Forms a automaticky se zapíší do propojené tabulky Google

Sheets, kterou ModelWise používá jako interní evidenci poptávek a zakázek. Na novou poptávku dostane

ModelWise

e-mailové upozornění.

1. Přílohy se před odesláním formuláře nahrají do úložiště webu. Do interní evidence se uloží odkaz na soubor, aby jej oprávněná osoba ModelWise mohla otevřít při vyřízení poptávky. Přílohy se standardně uchovávají 180 dní.
2. Další komunikace, nabídky, schválení a změny zadání probíhají e-mailem, telefonicky nebo osobně. Zákazník nemá uživatelský účet ani přístup do interní evidence.
3. Interní evidence se nepoužívá k automatizovanému rozhodování s právními nebo podobně významnými účinky ani na profilování.

## 6 Zdroje osobních údajů

Údaje získáváme přímo od dotčené osoby, od jejího zaměstnavatele nebo zastoupené organizace, z komunikace a dokumentů vytvořených při zakázce az technických záznamů webu a poptávkového formuláře. Pokud nám zákazník poskytne údaje jiné osoby, odpovídá za to, že je může poskytnout a že danou osobu přiměřeně informoval.

## 7 Příjemci a zprostředkovatelé

Údaje zpřístupňujeme pouze v potřebném rozsahu oprávněným osobám a dodavatelům, kteří zabezpečují:

- provoz webu a úložiště příloh prostřednictvím služby ChatGPT Sites společnosti OpenAI
- sběr formulářových odpovědí, interní evidenci a e-mailová upozornění prostřednictvím služeb Google Forms, Google Sheets a Gmail
- účetnictví, fakturaci, právní a daňové služby
- výrobu nebo odborné subdodávky, pokud jsou potřebné ke splnění zakázky
- platby, dopravu a doručení
- orgány veřejné moci, pokud poskytnutí vyžaduje zákon nebo pravomocné rozhodnutí

S dodavateli, kteří zpracovávají osobní údaje v našem jménu, uzavíráme smlouvy o zpracování a vyžadujeme přiměřenou bezpečnost a důvěrnost.

## 8 Přenosy mimo Evropský hospodářský prostor

Někteří poskytovatelé cloudových a komunikačních služeb mohou zapojit infrastrukturu nebo subdodavatele mimo Evropský hospodářský prostor. Pokud k takovému přenosu dojde, použijeme mechanismus dovolený GDPR, zejména rozhodnutí o přiměřenosti nebo standardní smluvní doložky, a případně doplňkové bezpečnostní opatření. Informaci o použitém mechanismu poskytne ModelWise na požádání.

## 9 Povinnost poskytnout údaje

Údaje označené jako potřebné pro poptávku nebo zakázku musíme znát, abychom mohli připravit nabídku, uzavřít a splnit smlouvu nebo splnit zákonnou povinnost. Bez nich nemusíme umět poptávku posoudit nebo zakázku realizovat. Marketingový souhlas je dobrovolný a jeho odmítnutí nemá vliv na vyřízení zakázky.

## 10 Práva subjektu údajů

Za podmínek GDPR má dotyčná osoba právo:

- získat potvrzení, zda zpracováváme její údaje, a požádat o přístup k nim
- požádat o opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů
- požádat o výmaz nebo omezení zpracování, jsou-li splněny zákonné podmínky
- získat údaje v přenosném formátu při zpracování založeném na souhlasu nebo smlouvě prováděném

automatizovaně

- namítat proti zpracování založenému na oprávněném zájmu včetně přímého marketingu
- kdykoli odvolat souhlas bez vlivu na zákonnost dřívějšího zpracování
- podat návrh nebo stížnost Úřadu na ochranu osobních údajů České republiky

Žádost lze poslat na [info@modelwise.sk](mailto:info@modelwise.sk). Před vyřízením můžeme přiměřeně ověřit totožnost žadatele.

Na žádost odpovíme ve lhůtě dle GDPR.

## 11 Cookies a technologie webu

Web může používat nezbytné technické cookies nebo obdobná úložiště potřebná k bezpečnosti, základní nastavení a fungování poptávkového formuláře. Na tyto technologie se souhlas nevyžaduje, jsou-li nezbytné.

Pokud ModelWise zavede analytické nebo marketingové cookies, aktivují se až podle volby návštěvníka a zásady

se doplní o jejich poskytovatele, účel a dobu platnosti. Odmítnutí volitelných cookies nesmí bránit použití základních funkcí webu.

## 12 Bezpečnost

ModelWise používá přiměřená technická a organizační opatření, zejména řízení přístupů, silné přihlašování do používaných služeb, šifrovaný přenos, aktualizace, evidenci bezpečnostních událostí a pravidla pro oprávněné osoby. Přístup k interní evidenci a odkazům na přílohy je omezen na osoby, které jej potřebují k vyřízení poptávky nebo zakázky.

## 13 Změny zásad

Aktuální verze je vždy dostupná na [modelwise.sk](https://modelwise.sk). Při podstatné změně zpracování informujeme dotčené osoby přiměřeným způsobem. Pokud by se nový účel opíral o souhlas, údaje na něj nepoužijeme bez platného souhlasu.

## 14 Právní rámec

Zpracování se řídí zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 GDPR a zákonem č. 1/2006.

18/2018 Sb. o ochraně osobních údajů. Uchovávání účetních záznamů se řídí zákonem č. 100/2010. 431/2002 Sb.

o účetnictví.