

MODELWISE

Obchodní podmínky pro zakázkové

služby a výrobu

Tyto podmínky vysvětlují, jak vzniká zakázka ModelWise, jak probíhá návrh, prototypování a výroba na míru a jaká práva a povinnosti mají zákazník a dodavatel.

Účinnost od 7. září 2026 | Verze 1.1

Provozovatel Sappun s. r. o.

Sídlo Pod vrškem 20, 900 31 Stupava, Slovenská republika

IČO 53 471 784

DIČ a DIČ 2121376114 | SK2121376114

Rejstřík Obchodní rejstřík Městského soudu Bratislava III, oddíl Sro, vložka č.j. 149174/B

Kontakt info@modelwise.sk | +421 948 892 430 | modelwise.sk

1 Rozsah a základní pojmy

Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi společnostmi Sappun s. r. o., která provozuje značku ModelWise, a zákazníků při 3D modelování, technickém návrhu, prototypování, 3D tisku, malosériovém nebo jiné zakázkové výrobě a souvisejících službách.

Zákazníkem může být spotřebitel nebo podnikatel. Spotřebitel je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci podnikatelské činnosti nebo povolání. Ustanovení určená spotřebitelům se na podnikatelů nepoužijí.

Individuální nabídka, objednávka, technické zadání a schválení zaznamenané v e-mailu nebo jiném prokazatelném komunikačním kanálu mají přednost před těmito podmínkami, pokud výslovně upravují konkrétní otázku jinak a právní předpisy takovou dohodu umožňují.

2 Poptávka a individuální nabídka

Odeslání formuláře, e-mailu nebo podkladů je nezávaznou poptávkou. Samo o sobě nevytváří objednávku ani povinnost ModelWise zakázku přijmout.

ModelWise může před přípravou nabídky vyžádat doplnění rozměrů, funkce, materiálu, tolerancí, množství, termínu, způsobu použití a dalších technických údajů. Předběžné odhady nejsou konečnou cenou, pokud ne jsou výslovně označeny jako závazná nabídka.

Individuální nabídka zpravidla určí předmět zakázky, cenu nebo způsob jejího výpočtu, harmonogram, platební podmínky, rozsah úprav, způsob dodání a dobu platnosti nabídky. Cena je uvedena s DPH nebo bez DPH dle označení v nabídce.

3 Uzavření smlouvy a evidence zakázky

Smlouva vzniká potvrzením individuální nabídky zákazníkem způsobem uvedeným v nabídce, zejména odpovědí

na e-mail, podpisem objednávky nebo úhradou určené zálohové faktury. ModelWise následně zakázku zaeviduje ve své interní evidenci.

Interní evidence slouží ModelWise k přehledu poptávek a zakázek. Může obsahovat kontaktní údaje, popis

poptávky, technické podklady, odkazy na přílohy, nabídky, komunikaci, termíny, faktury, platby, stav zakázky, reklamace a doručení. Zákazník do této evidence nemá uživatelský účet ani přímý přístup.

Pokud se jednotlivé zprávy nebo dokumenty liší, rozhodující je poslední oběma stranami prokazatelně potvrzená verze nabídky, zadání nebo změny.

4 Cena a platební podmínky

Cena a platební podmínky jsou určeny v individuální nabídce. ModelWise může požadovat jednu nebo více zálohových plateb. Práce na příslušné etapě se začínou po připsání platby, pokud nabídka neurčuje jinak. Dodatečné práce mimo schválené zadání, další kola úprav, opakovaná výroba po změně zadání, zvláštní materiály, expresní dodání a doprava se účtují pouze po oznámení ceny nebo způsobu jejího výpočtu zákazníkovi.

Faktury se doručují elektronicky na e-mail uvedený v poptávce nebo zakázce, pokud se strany nedohodnou jinak.

5 Součinnost zákazníka

Zákazník poskytne pravdivé, úplné a použitelné podklady a v přiměřené době odpoví na dotazy, připomínky a žádosti o schválení. Odpovídá za správnost rozměrů, funkčních požadavků, množství a údajů, které dodal nebo schválil.

Zákazník může poskytnout pouze soubory, obrázky, loga a jiné podklady, ke kterým má potřebná práva.

Odpovídá

za nároky třetích osob vzniklé tím, že poskytl podklad bez oprávnění.

Pokud zákazník neposkytne potřebnou součinnost, termíny se přiměřeně posouvají. ModelWise může práci přerušit,

dokud nebude zadání dostatečné pro bezpečné a odborné pokračování.

6 Návrhy, verze a schvalování

ModelWise předává návrhy v rozsahu a formátu uvedeném v nabídce. Počet zahrnutých kol úprav určuje nabídka. Další nebo zásadní změny se považují za změnu zadání a mohou ovlivnit cenu i termín.

Zákazník zkontroluje každou verzi návrhu, zejména rozměry, rozhraní, texty, orientaci, umístění otvorů, kompatibilitu a zamýšlené použití. Schválením e-mailem nebo jiným dohodnutým prokazatelným způsobem potvrzuje, že daná verze může postoupit do následující etapy.

Po schválení návrhu odpovídá zákazník za změny, které požaduje dodatečně. Náklady na přepracování, nový prototyp nebo opakovanou výrobu se dohodnou před pokračováním.

7 Technické vlastnosti, prototyp a výroba

3D tisk a zakázková výroba mají technologická omezení. Přiměřené odchylky povrchu, barvy, vrstvení, rozměrů nebo struktury, které odpovídají schválené technologii a dohodnuté toleranci, nejsou vadou.

Prototyp slouží k ověření vlastností uvedených v nabídce. Pokud nebyla výslovně dohodnuta certifikace nebo zkouška, prototyp ani výrobek se nepovažují za certifikovaný bezpečnostní, zdravotnický, potravinářský, tlakový,

nosný nebo jinak regulovaný výrobek.

Zákazník oznámí zamýšlené prostředí a způsob použití. ModelWise neodpovídá za použití v podmínkách, které nebyly součástí zadání, ani za úpravy výrobku provedeny bez jeho souhlasu.

8 Duševní vlastnictví a pracovní soubory

Práva k podkladům zákazníka zůstávají zákazníkovi nebo jejich vlastníkov. Zákazník poskytuje ModelWise oprávnění použít je v rozsahu potřebném pro přípravu nabídky a splnění zakázky.

Neurčuje-li nabídka jinak, cena výrobku nebo návrhu nezahrnuje převod autorských práv, vlastnictví pracovních CAD souborů, výrobních postupů, knihoven, šablon ani všeobecného know-how ModelWise. Rozsah licence nebo předání zdrojových souborů musí být uvedeno v nabídce.

ModelWise může použít obecné technické zkušenosti získané při zakázce, nesmí však bez právního základu zveřejnit důvěrné podklady ani osobní údaje zákazníka. Zveřejnění projektu v portfoliu vyžaduje souhlas zákazníka, pokud projekt nebo zákazníka lze identifikovat.

9 Dodání a převzetí

Způsob, místo a předpokládaný termín dodání určuje nabídka. Termín se může změnit při změně zadání, opožděné platbě nebo schválení, nedostupnosti materiálu, poruše technologie nebo jiné překážce, kterou ModelWise nemohl přiměřeně ovlivnit. ModelWise o významném posunu informuje zákazníka.

Zákazník při převzetí zkontroluje počet kusů a zjevné poškození zásilky. Poškozený obal nebo zásilku zdokumentuje a neprodleně oznámí dopravci i ModelWise. Tím nejsou omezena zákonná práva spotřebitele.

10 Vady a reklamace

ModelWise odpovídá za to, že předané plnění odpovídá schválené nabídce, zadání a právním předpisem. Práva spotřebitele z odpovědnosti za vady se řídí zejména Občanským zákoníkem. Práva podnikatele se řídí dohodou a Obchodním zákoníkem.

Reklamací lze podat na info@modelwise.sk nebo na adresu sídla. Zákazník uvede číslo zakázky, popis vady, čas jejího zjištění a podle možnosti přiloží fotografie nebo měření. ModelWise potvrdí přijetí a oznámí další postup.

Za vadu se nepovažuje vlastnost vyplývající ze schváleného návrhu, nesprávného podkladu zákazníka, běžného opotřebení, nevhodného skladování, použití mimo zadání nebo zásahu třetí osoby.

11 Odstoupení spotřebitele

Spotřebitel má při smlouvě uzavřené na dálku nebo mimo obchodní prostory právo odstoupit v zákonné lhůtě, nestanoví-li zákon výjimku. Podrobné poučení a vzorový formulář jsou v příloze.

Spotřebitel nemá právo odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je dodání výrobku vyrobeného podle jeho specifikací nebo výrobku vyrobeného na míru. Tato výjimka se uplatní pouze na skutečně individualizované plnění.

Pokud spotřebitel žádá, aby služba začala před uplynutím lhůty pro odstoupení, ModelWise si vyžádá jeho výslovný souhlas a poučení o důsledcích. Při odstoupení před úplným poskytnutím služby spotřebitel uhradí poměrnou cenu za skutečně poskytnuté plnění, jsou-li splněny zákonné podmínky.

12 Změny a ukončení zakázky

Změnu zadání potvrdí strany e-mailem nebo jiným dohodnutým prokazatelným způsobem. ModelWise před pokračováním oznámí vliv změny na cenu a termín, lze-li jej rozumně určit.

Pokud zákazník zruší zakázku mimo zákonné odstoupení spotřebitele, uhradí již provedené práce, objednaný materiál, nevratné náklady a další plnění dle potvrzené nabídky. Nepoužitá část přijaté platby se vrátí po vyúčtování.

ModelWise může od smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět, pokud zákazník podstatně poruší své povinnosti, neuhradí splatnou platbu ani v dodatečné lhůtě, neposkytne potřebnou součinnost nebo požaduje nezákonné či nebezpečné plnění.

13 Ochrana údajů a důvěrnost

Osobní údaje se zpracovávají podle samostatného dokumentu Ochrana osobních údajů ModelWise. Technické, obchodní nebo jiné podklady označené jako důvěrné nebo zjevně důvěrné strany použijí pouze pro účely zakázky,

nestanoví-li zákon nebo dohoda jinak.

14 Alternativní řešení sporů

Spotřebitel může požádat ModelWise o nápravu na info@modelwise.sk. Pokud ModelWise žádost zamítne nebo

na ni neodpoví v zákonné lhůtě, spotřebitel může podat návrh příslušnému subjektu alternativního řešení sporů. Reziduálním subjektem je Slovenská obchodní inspekce. Aktuální informace jsou na www.soi.sk.

15 Závěrečná ustanovení

Právní vztahy se řídí právem České republiky, zejména Občanským zákoníkem, Obchodním zákoníkem, zákonem č.j. 108/2024 Sb. o ochraně spotřebitele, zákonem č.j. 22/2004 Sb. o elektronickém obchodu a zákonem č.j. 391/2015 Sb. o alternativním řešení spotřebitelských sporů. Volbou práva nesmí být spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují kogentní předpisy.

Je-li některé ustanovení neplatné nebo neproveditelné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti. ModelWise může podmínky měnit pro budoucí zakázky; na již uzavřenou zakázku se použije verze účinná při jejím uzavření, pokud

se strany nedohodnou jinak.

PŘÍLOHA

Poučení a vzorový formulář na

odstoupení

Tato příloha se vztahuje pouze na spotřebitele a pouze v případech, kdy zákon právo na odstoupení přiznává.

Poučení

Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů. Při službě lhůta plyne od uzavření smlouvy; u zboží zpravidla od jeho převzetí. Pro zachování lhůty stačí odeslat jednoznačné oznámení nejpozději poslední den lhůty na adresu Sappun. r. o., pod vrškem 20, 900 31 Stupava nebo na info@modelwise.sk.

Po platném odstoupení vrátí ModelWise přijaté platby v zákonné lhůtě, zpravidla stejným způsobem, jaký spotřebitel použil. U zboží může vrácení platby zadržet, dokud mu spotřebitel zboží doručí nebo prokáže jeho odeslání. Náhrada nákladů na dopravu je omezena na cenu nejlevnějšího běžného způsobu dodání,

který ModelWise nabízel.

Pokud spotřebitel vrací zboží, odešle jej nejpozději do 14 dnů od odstoupení a nese přímé náklady na vrácení, pokud

ModelWise nesdělil jinak. Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty způsobené zacházením nad rámec potřebný ke zjištění vlastností a funkčnosti zboží.

Pokud spotřebitel výslovně požádal o zahájení služby před uplynutím lhůty a následně platně odstoupí před její úplným poskytnutím, uhradí poměrnou cenu za do té doby poskytnuté plnění, jsou-li splněny zákonné podmínky.

Právo na odstoupení se neuplatní zejména u výrobku vyrobeného podle specifikací spotřebitele nebo na míru a po úplném poskytnutí služby, pokud byla služba zahájena s výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel byl řádně poučen.

Vzorový formulář

Adresát: Sappun. r. o., pod vrškem 20, 900 31 Stupava, info@modelwise.sk

Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy na následující plnění:

Číslo zakázky nebo objednávky:

Datum uzavření smlouvy nebo převzetí:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

E-mail nebo telefon:

Datum:

Podpis, pokud se formulář posílá v listinné podobě:
