

MODELWISE

Obchodné podmienky pre zákazkové

služby a výrobu

Tieto podmienky vysvetľujú, ako vzniká zákazka ModelWise, ako prebieha návrh, prototypovanie a výroba na mieru a aké práva a povinnosti majú zákazník a dodávateľ.

Účinnosť od 7. septembra 2026 | Verzia 1.1

Prevádzkovateľ Sappun s. r. o.

Sídlo Pod vŕškom 20, 900 31 Stupava, Slovenská republika

IČO 53 471 784

DIČ a IČ DPH 2121376114 | SK2121376114

Register Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 149174/B

Kontakt info@modelwise.sk | +421 948 892 430 | modelwise.sk

1 Rozsah a základné pojmy

Tieto obchodné podmienky upravujú vzťahy medzi spoločnosťou Sappun s. r. o., ktorá prevádzkuje značku ModelWise, a zákazníkom pri 3D modelovaní, technickom návrhu, prototypovaní, 3D tlači, malosériovej alebo inej zákazkovej výrobe a súvisiacich službách.

Zákazníkom môže byť spotrebiteľ alebo podnikateľ. Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci podnikateľskej činnosti alebo povolania. Ustanovenia určené spotrebiteľom sa na podnikateľov nepoužívajú.

Individuálna ponuka, objednávka, technické zadanie a schválenia zaznamenané v e-maile alebo inom preukázateľnom komunikačnom kanáli majú prednosť pred týmito podmienkami, ak výslovne upravujú konkrétnu

otázku inak a právne predpisy takú dohodu umožňujú.

2 Dopyt a individuálna ponuka

Odoslanie formulára, e-mailu alebo podkladov je nezáväzným dopytom. Samo osebe nevytvára objednávku ani povinnosť ModelWise zákazku prijať.

ModelWise môže pred prípravou ponuky vyžiadať doplnenie rozmerov, funkcie, materiálu, tolerancií, množstva, termínu, spôsobu použitia a ďalších technických údajov. Predbežné odhady nie sú konečnou cenou, pokiaľ nie sú výslovne označené ako záväzná ponuka.

Individuálna ponuka spravidla určí predmet zákazky, cenu alebo spôsob jej výpočtu, harmonogram, platobné mýlniky, rozsah úprav, spôsob dodania a dobu platnosti ponuky. Cena je uvedená s DPH alebo bez DPH podľa označenia v ponuke.

3 Uzavretie zmluvy a evidencia zákazky

Zmluva vzniká potvrdením individuálnej ponuky zákazníkom spôsobom uvedeným v ponuke, najmä odpoveďou na e-mail, podpisom objednávky alebo úhradou určenej zálohovej faktúry. ModelWise následne zákazku zaeviduje vo svojej internej evidencii.

Interná evidencia slúži ModelWise na prehľad dopytov a zákaziek. Môže obsahovať kontaktné údaje, opis dopytu, technické podklady, odkazy na prílohy, ponuky, komunikáciu, termíny, faktúry, platby, stav zákazky, reklamácie a doručenie. Zákazník do tejto evidencie nemá používateľský účet ani priamy prístup.

Ak sa jednotlivé správy alebo dokumenty líšia, rozhodujúca je posledná oboma stranami preukázateľne potvrdená verzia ponuky, zadania alebo zmeny.

4 Cena a platobné podmienky

Cena a platobné mýlniky sú určené v individuálnej ponuke. ModelWise môže požadovať jednu alebo viac zálohových platieb. Práce na príslušnej etape sa začínú po pripísaní platby, ak ponuka neurčuje inak.

Dodatočné práce mimo schváleného zadania, ďalšie kolá úprav, opakovaná výroba po zmene zadania, osobitné

materiály, expresné dodanie a doprava sa účtujú iba po oznámení ceny alebo spôsobu jej výpočtu zákazníkovi.

Faktúry sa doručujú elektronicky na e-mail uvedený v dopyte alebo zákazke, ak sa strany nedohodnú inak.

5 Súčinnosť zákazníka

Zákazník poskytne pravdivé, úplné a použiteľné podklady a v primeranom čase odpovie na otázky, pripomienky a žiadosti o schválenie. Zodpovedá za správnosť rozmerov, funkčných požiadaviek, množstva a údajov, ktoré dodal alebo schválil.

Zákazník môže poskytnúť iba súbory, obrázky, logá a iné podklady, ku ktorým má potrebné práva. Zodpovedá za nároky tretích osôb vzniknuté tým, že poskytol podklad bez oprávnenia.

Ak zákazník neposkytne potrebnú súčinnosť, termíny sa primerane posúvajú. ModelWise môže prácu prerušiť, kým nebude zadanie dostatočné na bezpečné a odborné pokračovanie.

6 Návrhy, verzie a schvaľovanie

ModelWise odovzdáva návrhy v rozsahu a formáte uvedenom v ponuke. Počet zahrnutých kôl úprav určuje ponuka. Ďalšie alebo zásadné zmeny sa považujú za zmenu zadania a môžu ovplyvniť cenu aj termín.

Zákazník skontroluje každú verziu návrhu, najmä rozmery, rozhrania, texty, orientáciu, umiestnenie otvorov, kompatibilitu a zamýšľané použitie. Schválením e-mailom alebo iným dohodnutým preukázateľným spôsobom potvrdzuje, že daná verzia môže postúpiť do nasledujúcej etapy.

Po schválení návrhu zodpovedá zákazník za zmeny, ktoré požaduje dodatočne. Náklady na prepracovanie, nový

prototyp alebo opakovanú výrobu sa dohodnú pred pokračovaním.

7 Technické vlastnosti, prototyp a výroba

3D tlač a zákazková výroba majú technologické obmedzenia. Primerané odchýlky povrchu, farby, vrstvenia, rozmerov alebo štruktúry, ktoré zodpovedajú schválenej technológii a dohodnutej tolerancii, nie sú vadou.

Prototyp slúži na overenie vlastností uvedených v ponuke. Ak nebola výslovne dohodnutá certifikácia alebo skúška, prototyp ani výrobok sa nepovažujú za certifikovaný bezpečnostný, zdravotnícky, potravinársky, tlakový,

nosný alebo inak regulovaný výrobok.

Zákazník oznámi zamýšľané prostredie a spôsob použitia. ModelWise nezodpovedá za použitie v podmienkach, ktoré neboli súčasťou zadania, ani za úpravy výrobku vykonané bez jeho súhlasu.

8 Duševné vlastníctvo a pracovné súbory

Práva k podkladom zákazníka zostávajú zákazníkovi alebo ich vlastníkovi. Zákazník poskytuje ModelWise oprávnenie použiť ich v rozsahu potrebnom na prípravu ponuky a splnenie zákazky.

Ak ponuka neurčuje inak, cena výrobku alebo návrhu nezahŕňa prevod autorských práv, vlastníctvo pracovných CAD súborov, výrobných postupov, knižníc, šablón ani všeobecného know-how ModelWise. Rozsah licencie alebo odovzdanie zdrojových súborov musí byť uvedené v ponuke.

ModelWise môže použiť všeobecné technické skúsenosti získané pri zákazke, nesmie však bez právneho základu zverejniť dôverné podklady ani osobné údaje zákazníka. Zverejnenie projektu v portfóliu si vyžaduje súhlas zákazníka, ak projekt alebo zákazníka možno identifikovať.

9 Dodanie a prevzatie

Spôsob, miesto a predpokladaný termín dodania určuje ponuka. Termín sa môže zmeniť pri zmene zadania, oneskorenej platbe alebo schválení, nedostupnosti materiálu, poruche technológie alebo inej prekážke, ktorú ModelWise nemohol primerane ovplyvniť. ModelWise o významnom posune informuje zákazníka.

Zákazník pri prevzatí skontroluje počet kusov a zjavné poškodenie zásielky. Poškodený obal alebo zásielku zdokumentuje a bezodkladne oznámi dopravcovi aj ModelWise. Tým nie sú obmedzené zákonné práva spotrebiteľa.

10 Vady a reklamácie

ModelWise zodpovedá za to, že odovzdané plnenie zodpovedá schválenej ponuke, zadaniu a právnym predpisom. Práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady sa riadia najmä Občianskym zákonníkom. Práva podnikateľa sa riadia dohodou a Obchodným zákonníkom.

Reklamáciu možno podať na info@modelwise.sk alebo na adresu sídla. Zákazník uvedie číslo zákazky, opis vady, čas jej zistenia a podľa možnosti priloží fotografie alebo meranie. ModelWise potvrdí prijatie a oznámi ďalší postup.

Za vadu sa nepovažuje vlastnosť vyplývajúca zo schváleného návrhu, nesprávneho podkladu zákazníka, bežného opotrebenia, nevhodného skladovania, použitia mimo zadania alebo zásahu tretej osoby.

11 Odstúpenie spotrebiteľa

Spotrebiteľ má pri zmluve uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov právo odstúpiť v zákonnej lehote, ak zákon neustanovuje výnimku. Podrobné poučenie a vzorový formulár sú v prílohe.

Spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je dodanie výrobku vyrobeného podľa jeho špecifikácií alebo výrobku vyrobeného na mieru. Táto výnimka sa uplatní iba na skutočne individualizované plnenie.

Ak spotrebiteľ žiada, aby sa služba začala pred uplynutím lehoty na odstúpenie, ModelWise si vyžiada jeho výslovný súhlas a poučenie o dôsledkoch. Pri odstúpení pred úplným poskytnutím služby spotrebiteľ uhradí pomernú cenu za skutočne poskytnuté plnenie, ak sú splnené zákonné podmienky.

12 Zmeny a ukončenie zákazky

Zmenu zadania potvrdia strany e-mailom alebo iným dohodnutým preukázateľným spôsobom. ModelWise pred pokračovaním oznámi vplyv zmeny na cenu a termín, ak ho možno rozumne určiť.

Ak zákazník zruší zákazku mimo zákonného odstúpenia spotrebiteľa, uhradí už vykonané práce, objednaný materiál, nevratné náklady a ďalšie plnenia podľa potvrdenej ponuky. Nepoužitá časť prijatej platby sa vráti po vyúčtovaní.

ModelWise môže od zmluvy odstúpiť alebo ju vypovedať, ak zákazník podstatne poruší svoje povinnosti, neuhradí splatnú platbu ani v dodatočnej lehote, neposkytne potrebnú súčinnosť alebo požaduje nezákonné či nebezpečné plnenie.

13 Ochrana údajov a dôvernosť

Osobné údaje sa spracúvajú podľa samostatného dokumentu Ochrana osobných údajov ModelWise.

Technické,

obchodné alebo iné podklady označené ako dôverné alebo zjavne dôverné strany použijú iba na účely zákazky, ak zákon alebo dohoda neurčuje inak.

14 Alternatívne riešenie sporov

Spotrebiteľ môže požiadať ModelWise o nápravu na info@modelwise.sk. Ak ModelWise žiadosť zamietne alebo na ňu neodpovie v zákonnej lehote, spotrebiteľ môže podať návrh príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov. Reziduálnym subjektom je Slovenská obchodná inšpekcia. Aktuálne informácie sú na www.soi.sk.

15 Záverečné ustanovenia

Právne vzťahy sa riadia právom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom, Obchodným zákonníkom, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Voľbou práva nesmie byť

spotrebiteľ zbavený ochrany, ktorú mu poskytujú kogentné predpisy.

Ak je niektoré ustanovenie neplatné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

ModelWise

môže podmienky meniť pre budúce zákazky; na už uzavretú zákazku sa použije verzia účinná pri jej uzavretí, ak sa strany nedohodnú inak.

PRÍLOHA

Poučenie a vzorový formulár na

odstúpenie

Táto príloha sa vzťahuje iba na spotrebiteľa a iba v prípadoch, keď zákon právo na odstúpenie priznáva.

Poučenie

Spotrebiteľ môže od zmluvy uzavretej na diaľku odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní. Pri službe lehota plyní od uzavretia zmluvy; pri tovare spravidla od jeho prevzatia. Na zachovanie lehoty stačí odoslať jednoznačné oznámenie najneskôr v posledný deň lehoty na adresu Sappun s. r. o., Pod vŕškom 20, 900 31 Stupava alebo na info@modelwise.sk.

Po platnom odstúpení vráti ModelWise prijaté platby v zákonnej lehote, spravidla rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil. Pri tovare môže vrátenie platby zadržať, kým mu spotrebiteľ tovar doručí alebo preukáže jeho odoslanie. Náhrada nákladov na dopravu je obmedzená na cenu najlacnejšieho bežného spôsobu dodania, ktorý ModelWise ponúkal.

Ak spotrebiteľ vracia tovar, odošle ho najneskôr do 14 dní od odstúpenia a znáša priame náklady na vrátenie, ak

ModelWise neoznámil inak. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty spôsobené zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

Ak spotrebiteľ výslovne požiadal o začatie služby pred uplynutím lehoty a následne platne odstúpi pred jej úplným poskytnutím, uhradí pomernú cenu za dovtedy poskytnuté plnenie, ak sú splnené zákonné podmienky. Právo na odstúpenie sa neuplatní najmä pri výrobku vyrobenom podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo na mieru a po úplnom poskytnutí služby, ak sa služba začala s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ bol riadne poučený.

Vzorový formulár

Adresát: Sappun s. r. o., Pod vŕškom 20, 900 31 Stupava, info@modelwise.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na nasledujúce plnenie:

Číslo zákazky alebo objednávky:

Dátum uzavretia zmluvy alebo prevzatia:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

E-mail alebo telefón:

Dátum:

Podpis, ak sa formulár posiela v listinnej podobe:
